



## **Fakta om MiljøTeam A/S**

**2008/2009**

- en generel indledning til redegørelserne for miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsarbejdet



i MiljøTeam A/S



## Indholdsfortegnelse

Forord .....	4
Selskabets historiske baggrund og forretningsgrundlag .....	6
Selskabets vision .....	8
Menneskesyn .....	9
MiljøTeam A\S' tilgang til markedet .....	10
Politikker .....	12
Organisationsplan .....	16
Aktiviteter i 2008/2009 .....	17
Væsentlige eksterne aktiviteter i 2008/2009 ...	19
Væsentlige interne aktiviteter i 2008/2009 ....	21
Konklusion .....	21

## Forord

MiljøTeam A\S har et ledelsessystem, som på nuværende tidspunkt omfatter internationale og danske standarder for miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsledelse.

Den første miljøcertificering var i 2001 efter ISO 14001-standarden, hvor også en miljøverificering efter EMAS-forordningen blev opnået og MiljøTeam A\S er således registreret hos Miljøstyrelsen den 26. juni 2001.

I 2002 blev ledelsessystemet udbygget med kvalitetsledelse efter ISO 9001:2000, og sidste skud på stammen er en certificering i marts 2004 af arbejdsmiljøområdet efter den internationale OHSAS 18001 og den danske bekendtgørelse nr. 923 om arbejdsmiljøcertifikat.

MiljøTeam A\S har offentliggjort redegørelser for miljø- og arbejdsmiljøområdet siden 2000, som en del af ovenstående certificeringer samt EMAS-verifikation. Siden 2002 er der ligeledes udarbejdet redegørelser omhandlende kvalitetsarbejdet.

Hvert certificeringsområde har sin egen redegørelse, hvor nærværende dokument udgør en særskilt indledning til hver af de tre redegørelser. Opdelingen i fire dokumenter skyldes, at vi ønsker at synliggøre de forskellige områders arbejde, selvom nogle emner og projekter indeholder elementer fra flere områder. Desuden er opdelingen gjort for at interesserede fra vores hjemmeside [www.mtas.dk](http://www.mtas.dk) kan printe lige præcis det område, som har deres interesse.

Ledelsessystemet er gældende for alle MiljøTeam A\S' aktiviteter, hvor miljø, arbejdsmiljø og kvalitet påvirkes direkte eller indirekte. Redegørelserne dækker perioden 1. maj 2008 til 30. april 2009.

*Ledelsessystemet og påkrævede miljø- og arbejdsmiljøredegørelser for 2008/2009 er gennemgået og påtegnet af Det Norske Veritas, Danmark A/S, som har akkrediteringsnummer 6001 for miljøcertificeringen og akkrediteringsnummer 6503 for arbejdsmiljøcertificeringen*

Århus den 15. september 2009

---

Vi ta'r os af det...



---

Allan Larsen  
*Adm. Direktør*

---

Pia Kjær Øulee  
*Kvalitets- og miljøkoor-  
dinator*



## Selskabets historiske baggrund og forretningsgrundlag

MiljøTeam A/S blev etableret i februar 2000, som et 100 % ejet datterselskab af det daværende Århus Renholdningssselskab, der siden 1957 havde varetaget indsamlingen af dagrenovationen i Århus Kommune.

I oktober 2000 blev ejerkredsen udvidet med DSV, De Sammensluttende Vognmænd af 13-7 1976 A/S. I forbindelse med udvidelsen af ejerkredsen blev kapitalgrundlaget styrket betydeligt.

Efter udvidelsen ejede DSV Miljø A/S 65,46 % af selskabet, og tilsvarende ejede Århus Renholdningssselskab (Århus MiljøCenter), de resterende 34,54 % af selskabet.

Med virkning fra 1. maj 2005 afhændede Århus MiljøCenter sin ejerandel til DSV Miljø A/S, og MiljøTeam A/S fremstår derfor i dag som et 100 % ejet datterselskab af DSV Miljø koncernen.

MiljøTeam A/S's forretningsgrundlag bygger på, at virksomheden kan udøve aktiviteter såvel nationalt, som internationalt indenfor miljøsektoren, og dermed beslægtet virksomhed, herunder rådgivning, affaldsindsamling, affaldsbehandling og handel med genanvendelige materialer.

Forretningsgrundlaget udmøntes pt. udelukkende gennem en række danske aktiviteter, der rummer en lang række aftaler i både stat, amt og kommuner, samt en meget omfattende erhvervskundeportofolie, der rummer alt lige fra meget kundespecifik miljørådgivning over indsamling til behandling og afsætning af genanvendelige materialer for disse kunder.

Det er aktionærernes plan, at selskabet gennem organisk vækst, opkøb samt stærke strategiske alliancer, skal føres frem til en position, som en betydelig aktør på det danske marked. Væksten bygges op om stærke faglige kompetencer, der skal sikre kunderne såvel indenfor stat, amt og kommune, som på erhvervssiden, - en samarbejdspartner, der sætter miljø, arbejdsmiljø og kvalitet i centrum i de tilbudte løsninger.

Samlet set fremtræder MiljøTeam A/S, som en meget stærk, kompetent og seriøs aktør på markedet for miljørigtige affaldsløsninger.

**Vi ta'r os af det...**



## Selskabets vision

Forretningen bygger på visioner for selskabets virke, som primært medarbejdere, men bestemt også andre interessenter, kan bruge i relation til virksomheden.

Der er opstillet følgende konkrete visioner for MiljøTeam A\S:

MiljøTeam A\S vil være en af de betydende aktører på det danske marked indenfor miljørigtig affaldshåndtering og genanvendelse. Vi vil være markante på markedet med tilbud af miljørigtige totalløsninger med kunden, miljøet og medarbejderne i centrum.

MiljøTeam A\S har opbygget virksomhedens aktiviteter projekt- og procesorienteret, og det sker med det klart definerede sigte, at engagere medarbejderne direkte i beslutningsprocesserne overalt i virksomheden.

Vi ser medarbejderne som virksomhedens mest værdifulde ressource, og derfor forpligter vi os til gennem tilpassede ledelsesværktøjer at styre og udvikle virksomheden med afsæt i et kompetencekoncept, der er meget udviklede for alle involverede medarbejdere.

Derfor rummer vores vision for selskabet også en række statements, der skal medvirke til, at vi holder fokus:

- ✓ MiljøTeam A\S skal være en sund og økonomisk velfunderet virksomhed. En engageret og åben arbejdsplads, hvor informationsniveauet er højt
- ✓ MiljøTeam A\S vil være en troværdig og ærlig samarbejdspartner, og vil give kunden sikkerhed i aftalerne og grobund for god samvittighed overfor miljøet
- ✓ MiljøTeam A\S skal være en arbejdsplads, hvor alle medarbejdere indgår i livslang læring, og gennem åbenhed og samarbejde fører virksomheden til forretningsmæssig fremgang
- ✓ MiljøTeam A\S skal have en flad organisationsstruktur, hvor alle medarbejdere kan arbejde tværorganisatorisk med projekter

**Vi ta'r os af det...**

- ✓ MiljøTeam A\S skal være en virksomhed, hvor kun hovedmål og rammer defineres for opgaverne, hvor ansvar og kompetence uddelegeres, således at arbejdsgrupperne hele tiden udvikler sig mod mere selvstyring
- ✓ MiljøTeam A\S skal være en attraktiv arbejdsplads, hvor dygtige medarbejdere kan være med til at skabe værdier, hvor nytænkning og udvikling af nye produkter og processer fremmes, og hvor begejstringen for arbejdet må være synlig
- ✓ Hos MiljøTeam A\S skal medarbejdernes medfødte talenter, tillærte færdigheder og kreative ressourcer nyttiggøres
- ✓ MiljøTeam A\S vil være en virksomhed, som tør gå helt tæt på problematikkerne, og som vover andre synspunkter.

### **Menneskesyn**

Hos MiljøTeam A\S vælges medarbejderne ud fra specifikke kvalifikationer, og ud fra en række overordnede menneskesyn, der omfatter:

- ✓ Holdningen er glad og optimistisk, man konkurrerer, løser problemer og fighter uden at være egoistisk på bekostning af fællesskabets interesser
- ✓ Man handler ved at tage ansvar, at være nysgerrig og turde gå tæt på problematikkerne
- ✓ Man opøver sine færdigheder ved at lægge energi i nytænkning, i at effektivisere arbejdsgange og i at kunne omstille sig
- ✓ Man udvikler sig typisk gennem tværorganisatoriske forbedringsprojekter
- ✓ Man styrker fællesskabet ved at være god til at løfte i flok, og ved at bidrage selvstændigt i gruppesammenhænge
- ✓ Man sikrer virksomhedens overlevelse ved at være beslutningsdygtig, resultatsøgende og grænseoverskridende.

**Vi ta'r os af det...**

Med afsæt i forretningsgrundlag og vision er det ledelsens sikre overbevisning, at selskabet kan udvikle sig positivt til glæde for kunder, medarbejdere, aktionærer og øvrige interessenter.

### **MiljøTeam A\S' tilgang til markedet**

Virksomhedens forretningsgrundlag er delt op i to hovedområder. Det ene omfatter aktiviteter indenfor rådgivning og indsamling, og det andet omhandler behandling og afsætning af genanvendelige materialer.

Rådgivning og indsamling er opbygget om et stærkt kompetencekoncept, der involverer alle medarbejdergrupper i etablering af langsigtede relationer til vore kunder. Relationer, der bygger på, at vi allerede i etableringsfasen gennemfører en omfattende rådgivning af kunden for at sikre, at der, med fokus på miljøet, etableres den bedst tænkelige løsning for kunden.

Rådgivningen bygger i sit hele meget på respekt for miljøet, og den omfatter blandt andet gennemførelse af affaldsstrømanalyser, optimeringsmuligheder omkring materialevalg, sorteringsvejledninger, interne håndteringssystemer osv. På indsamlingssiden bygger vores koncept på den nyeste teknologi indenfor køretøjer, IT-teknologi og beholdermateriel.

Behandling og afsætning af genanvendelige materialer, som er det andet forretningsområde, bygger på, at vi selv i virksomheden skal kunne sikre korrekt håndtering og afsætning af de affaldsfraktioner og genanvendelige materialer, som vi indsamler og håndterer hos vore kunder.

På behandlingssiden bygger selskabet pt. sine aktiviteter på faste samarbejdsaftaler med professionelle aktører indenfor sortering og oparbejdning af genanvendelige affaldsfraktioner.

MiljøTeam A\S arbejder målrettet med at have en proaktiv tilgang til vore kunder med både miljø, arbejdsmiljø og kvalitet centralt forankret. Vi anser det kort og godt som en forretningsmæssig pligt, at vi deltager proaktivt i bestræbelserne på at optimere vore kunders affaldsløsninger, og dermed skaffer vore kunder både en bedre økonomi, og en god samvittighed overfor miljøet.

**Vi ta'r os af det...**

Vi påtager os at udarbejde affaldsstrømanalyser, samt alt andet relevante baggrundsmateriale til brug for udarbejdelse af miljøredegørelser, grønne regnskaber mv. hos vore kunder.

Paradoksalt nok indebærer vores rådgivning og den miljørigtige affaldshåndtering, at vi måske i virkeligheden reducerer kundens behov for vores hjælp, og dermed potentiel omsætning for MiljøTeam A/S.

Vi betragter imidlertid helt kompromisløst rådgivningen, som en central del af MiljøTeam A/S' målsætning om at være en proaktiv aktør på området, og dermed en fundamental forudsætning for vores forretningsmæssige succes.

Som kunde hos MiljøTeam A/S vil man derfor altid opleve MiljøTeam A/S som en partner, der både kan rådgive om miljørigtige affaldsløsninger, deltage aktivt i implementeringen af løsningerne, samt sikre at affaldsmængden reduceres, og at affald fjernes og behandles i overensstemmelse med lovgivningens krav.



## **Politikker**

MiljøTeam A\S betragter miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsansvarlig adfærd som en forudsætning for fremtidig forretningsmæssig succes. Derfor inddrager vi miljø-, sikkerheds- og kvalitetsaspekter i alle vore aktiviteter i det omfang, det er økonomisk forsvarligt, teknologisk muligt samt forebygger sundhedsrisici. Det medfører, at vi stræber efter at opbygge løsninger, der er optimale ud fra en helhedsbetragtning, og som ofte er mere vidtgående end hvad dansk lovgivning forlanger.

Hos MiljøTeam A\S vil vi til stadighed udvikle vore produkter, vor service og vore handlemåder overfor eksterne og interne kunder, så vi minimerer belastningen af det ydre miljø, sideløbende med at vi konstant udvikler og forbedrer arbejdsmiljøet og kvaliteten i vore ydelser.

Til at sikre dette, vil MiljøTeam A\S styre miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsindsatsen med et dokumenteret og verificeret ledelsessystem efter kravstandarderne EMAS II, ISO 14001:2004, ISO 9001:2000, mens arbejdsmiljøindsatsen er certificeret efter OHSAS 18001 og bekendtgørelse nr. 923 om arbejdsmiljøcertifikat.

MiljøTeam A\S har opstillet følgende politikker overfor udvalgte interessenter og processer på miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsområdet:

### **Ledelsen**

Med ledelse vil vi:

- ✓ sikre en kontinuerlig udvikling af miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsledelsessystemet og skabe mindst muligt bureaukrati. Det sker ved at foretage årlige evalueringer og revisioner af vore aktiviteter og processer
- ✓ forpligte os til år for år at mindske miljøbelastningen fra MiljøTeam A\S' aktiviteter. Det sker ved at opstille mål og handlingsplaner, og indføre renere teknologi under hensyn til tekniske og økonomiske muligheder
- ✓ skabe rammerne for en rummelig og velfungerende arbejdsplads. Det sker ved at opstille mål og handlingsplaner for arbejdsmiljøet gennem sikkerhedsorganisationens arbejde samt gennem fasthol-

**Vi ta'r os af det...**

delse af egne medarbejdere og rekruttering af nye medarbejdere, som er truet af udstødning fra arbejdsmarkedet

- ✓ kontrollere hele ydelsen, og sikre et højt og ensartet kvalitetsniveau. Det sker ved at opstille mål og handlingsplaner samt foretage procesovervågninger, registreringer af kvalitet og gennemføre ledelsens evalueringer
- ✓ tilvejebringe de ressourcer, der er nødvendige for dynamisk at kunne produkt-, metode- og systemudvikle.

### **Kunderne**

Overfor kunderne vil vi:

- ✓ påvirke vore kunder til at være miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsbevidste. Det sker gennem information, dialog og rådgivning
- ✓ sikre overensstemmelse mellem kundens forventninger og ydelsen, og sikre at kunden oplever MiljøTeam A\S som problemløser og ikke kun som affalds-transportør
- ✓ sikre at kunden får en ensartet og aftalt ydelse leveret til tiden, samt en venlig og kompetent betjening af alle medarbejdere
- ✓ sikre at MiljøTeam A\S' sekundære ydelser fuldt ud tilfredsstillende kundens behov, herunder et rigt varieret udbud af serviceordninger, opfølgning på ydelser, målrettet information og kundespecifik rådgivning
- ✓ sikre at offentlige udbydere betragter vores miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsindsats, som afgørende for valg af virksomheden som samarbejdspartner. Det sker eksempelvis gennem samarbejdsaftaler om at indsamle og administrere data til brug for den fortsatte optimering af miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsindsatsen hos udbydere
- ✓ til enhver tid indgå i åben dialog med alle vore interessenter. Det sker ved at udgive årlige redegørelser om miljø, arbejdsmiljø og kvalitet og ved at behandle alle henvendelser.

**Vi ta'r os af det...**

### **Medarbejderne**

Overfor medarbejderne vil vi:

- ✓ fremme medarbejdernes ansvarsfølelse overfor miljøet, sikkerheden og kvaliteten af vore ydelser, og sikre at medarbejderne forbliver det væsentligste aktiv i virksomhedernes udviklingsproces. Det sker ved at opbygge og udvikle kompetencer og adfærd, gennem informationer, træning og aktiv deltagelse
- ✓ fremme medarbejdernes evne til at stille spørgsmål ved opgaveudførelse og produkt, og fastholde en virksomhedskultur hvor handlemåder løbende forbedres. Dette gøres ved en tværfaglig opsamling og udveksling af medarbejdernes viden
- ✓ sikre, at medarbejderne tænker nyt og anderledes i bestræbelserne på at identificere og dække behov hos kunderne. Det sker ved at give plads til personlig udfoldelse og motivere til at bevare pionerånden
- ✓ minimere antallet af arbejdsskader og ulykker. Det sker ved løbende forbedringer af det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø og beredskabet, herunder arbejdspladsvurderinger og sikkerhedsorganisationens arbejde
- ✓ skabe rammerne om et arbejdsmiljø, som giver de bedst tænkelige muligheder for arbejdsglæde og fremdrift, internt såvel som under udførelse af opgaver hos kunden.

### **Udvikling**

For at sikre kontinuerlig udvikling vil vi:

- ✓ udvikle og opbygge en virksomhedskultur, hvor alle medarbejdere deltager aktivt med løbende at forbedre handlemåder og dialog over for kunder og interessenter. Det gøres ved at virksomheden fastholder, at medarbejderne er virksomhedens vigtigste aktiv

- ✓ forebygge unødige miljø- og arbejdsmiljøpåvirkninger ved ændringer af processer og arbejdspladser. Det sker ved, at medarbejdere rådgivere og myndigheder indtænker miljø, når de deltager i produktudvikling og indkøb
- ✓ påvirke leverandører til at være miljø-, arbejdsmiljø- og kvalitetsbevidste. Det sker ved at stille krav til de ydelser og produkter de leverer til os, og ved at informere om vore miljøforhold, sikkerhedsaspekter og kvalitetskrav overfor virksomhedens entreprenører
- ✓ udvikle og tilbyde komplette løsninger for kundens affald og transportbehov med fokus på miljø og kvalitet. Det sker gennem tæt dialog med kunden om behov, forventninger, specifikationer og rådgivning samt overholdelse af myndighedskrav
- ✓ sikre at virksomheden er på forkant med viden om myndighedskrav, produktudviklingen af indsamlingen, behandling, handel og afsætning. Det sker ved deltagelse i konferencer, branchenetværk og andre relevante sammenhænge.

### **Salg**

I salgsprocessen vil vi:

- ✓ sikre at kunden rådgives om og tilbydes den mest optimale løsning baseret på individuelle forventninger, både hvad angår økonomi, miljø, kvalitet, teknik og arbejdsmiljø
- ✓ sikre at vi bidrager ved implementering af løsningen både hvad angår teknik, dokumentation og medarbejder-træning
- ✓ sikre at kvaliteten i vore processer, fra kunden henvender sig frem til ydelsen er leveret til kunden, styres og vurderes regelmæssigt
- ✓ sikre at kundens aftale ajourføres regelmæssigt, således at vi giver grobund for god samvittighed hos kunden, og således at myndighedskrav og kvalitet til stadighed overholdes

**Vi ta'r os af det...**

- ✓ sikre at kunden modtager korrekt service, afregning og information.

### **Produktion**

I produktionsprocessen vil vi:

- ✓ gennem planlægning optimere aktiviteterne med hensyn til tid, økonomi, miljøpåvirkninger og overholdelse af kundekrav og myndighedskrav
- ✓ forpligte os til år for år at reducere ressourceforbruget pr. enhed. Det sker gennem driftsstyring, optimering og samvittighedsfuld intern drift
- ✓ overholde kundespecifikationer og myndighedskrav. Det sker ved løbende ajourføring af kørselsplaner og - rapporter samt ved at sikre, at medarbejdere modtager korrekt information om opgaver
- ✓ sikre kommunikation og opfølgning omkring tilløb til uheld, fejl, afvigelser og uheld, samt forebygge forkert og upræcis drift
- ✓ sikre kortest mulig service tid for klager, ændringer, nytilmeldinger og afmeldinger. Det sker ved procesovervågning med fokus på grænseflader mellem driftsfunktioner
- ✓ sikre at materiel og hjælpeværktøjer vedligeholdes til en standard så den daglige produktion ikke afbrydes unødigt, og at sikkerhedsforholdene er i orden.

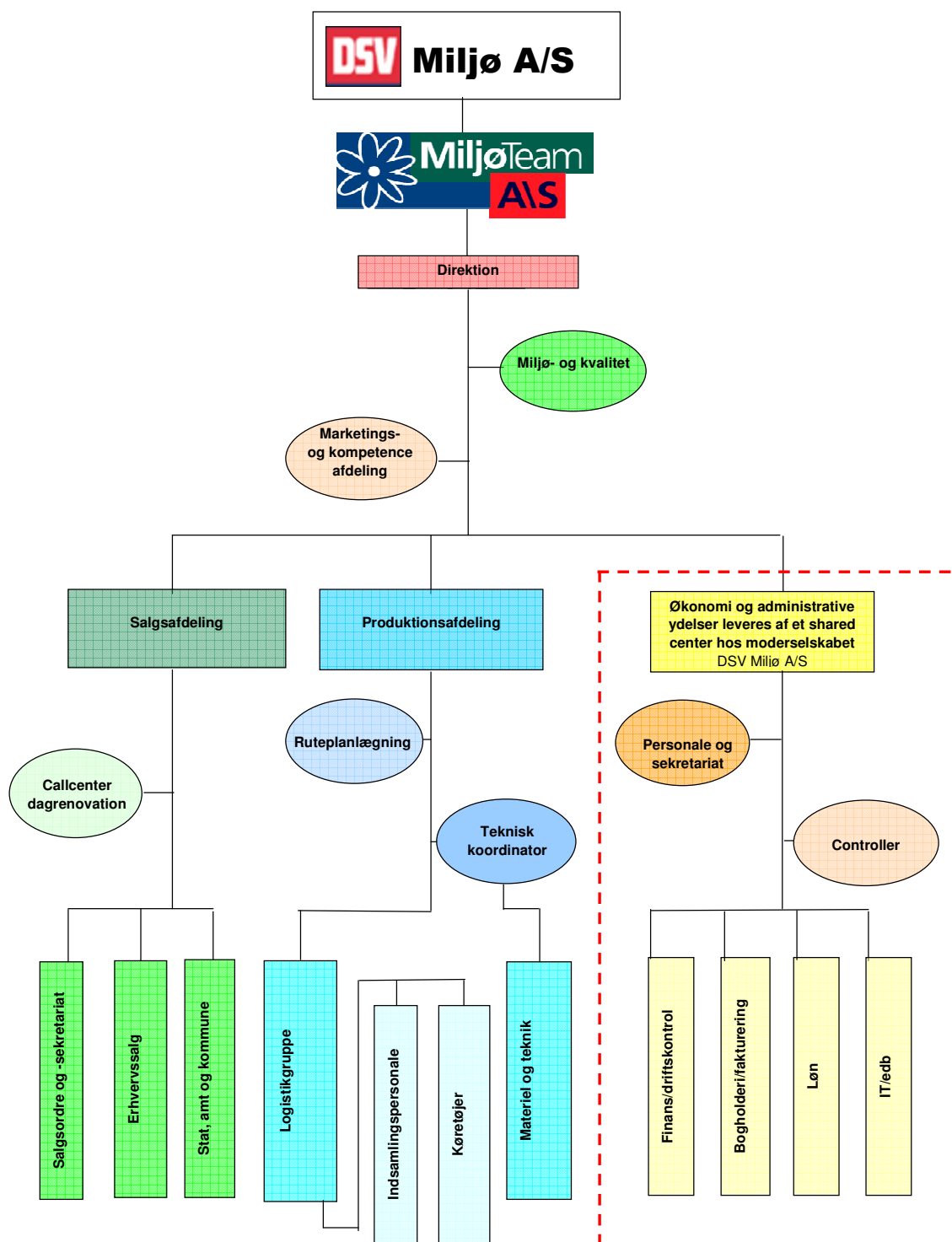
### **Myndighederne**

Overfor myndigheder vil vi:

- ✓ til enhver tid som minimum overholde gældende dansk miljølovgivning, og påvirke tilblivelsen af lovstoffet. Det sker ved at overvåge lovstoffet samt gennem dialog og påvirkning af myndighederne
- ✓ minimere og forebygge miljø- og arbejdsmiljøskader ved uheld og spild. Det sker ved at indføre og ajourføre et effektivt beredskab i samarbejde med myndighederne.

## **Organisationsplan**

**Vi ta'r os af det...**



### Aktiviteter i 2008/2009

I løbet af 2008/2009 har MiljøTeam A/S udviklet sig på en række områder. I det følgende berøres de væsentligste aktiviteter set både i et eksternt og internt perspektiv.

Vi ta'r os af det...



**Fakta om MiljøTeam A\S**

MiljøTeam A\S kører med dagrenovation for kommuner i Jylland og på Fyn, og har i den forbindelse lejemaal i nogle af kommunerne. Til hvert lejemaal er knyttet et eller flere anlægsområder. I 2008/2009 havde Miljø Team A\S hovedkontor og anlægsområder knyttet til følgende adresser:

**Adresse****Aktiviteter**

Lægårdsvej 18  
8520 Lystrup

Hovedkontor  
Driftskontor, Dagrenovation og  
erhverv  
Kundeservice, Erhverv  
Salgsorganisation  
Beholderservice, Erhverv  
Holdeplads, Erhverv  
Container lager

Bautavej 1A  
8000 Århus C

Garageanlæg

Bogensevej 11  
8900 Randers

Dagrenovationscenter  
Kundeservice, Dagrenovation  
Driftskontor, Dagrenovation  
Garageanlæg

Fåborgvej 10  
9220 Ålborg Ø

Driftskontor, Dagrenovation  
Garageanlæg

Kalorievej 9  
8500 Grenå

Driftskontor, Dagrenovation  
Garageanlæg

Hvidkildevej 2-6  
Tjørring  
7400 Herning

Driftskontor, Dagrenovation  
Garageanlæg

Vejlevangen 11  
5300 Kerteminde

Garageanlæg / holdeplads, dagre-  
novation

Præstevænget 67  
5800 Nyborg

Driftskontor, dagrenovation

**Vi ta'r os af det...**



Som angivet i vores organisationsdiagram har vi et Sharecenter til at varetage store dele af vores administration omkring fakturering, løn mv., men alt hvad der har med den daglige drift og udarbejdelse af løngrundlag, godkendelse af fakturaer o.l. foregår som en del af vores egne arbejdsgange. I forhold til vores ledelsessystem anser vi derfor samarbejdet omkring administrationsopgaverne for at være en outsourcet ydelse.

Nye kontrakter har i regnskabsåret medført en øget og mere miljøvenlig vognpark. Der er således i regnskabsåret indkøbt og ibrugtaget biler til afdelingerne i Randers, Århus og Kerteminde. Dertil kommer indkøb af biler til afdelingerne på Djursland og i Vejen, som vil blive ibrugtaget i 2.-3. kvartal 2009. Pt. er der planlagt køb af yderligere en serie vogne til nye kontrakter i 2009/2010.

Miljø Team A\S indkøber altid køretøjer af højeste miljøstandard. De biler som er indkøbt i 2008/9 har således alle motornorm 4 eller 5 og de vil medvirke til yderligere at forbedre selskabets miljøstandard.

MiljøTeam A\S beskæftigede i perioden 1. maj 2008 til og med 30. april 2009 gennemsnitlig 220 fuldtidsansatte chauffører og 13,8 funktionærer, og havde 105 renovationskøretøjer samt 11 lad-/varevogne i drift i egen produktion ved udgangen af april 2009.

## **Væsentlige eksterne aktiviteter i 2008/2009**

### **Dagrenovation**

I regnskabsåret er der opstartet 2 nye kontrakter og tre kontrakter er genvundet, to med større dækningsområde end de forrige:

#### Nye og genvundne kontrakter

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 1. maj 2008       | Vejen Kommune, hele kommunen.  |
| 1. december 2008  | Århus Kommune, område 2. Hermed dækker vi 3 af 6 områder i Århus Kommune |
| 1. september 2008 | Randers Kommune. Nu hele den nye kommune                                 |

**Vi ta'r os af det...**

1. marts 2009 Kerteminde Kommune. Nu hele den nye kommune
1. januar 2009 Reno Djurs (Syd- og Norddjurs kommuner). Samme dækningsstørrelse men geografisk ændring.

Drift af kørsel i Kerteminde og Vejen kommuner er samlet i en fælles driftsafdeling: Afdeling Syd.

Miljø Team A\S har ved regnskabsårets udgang kontrakter med følgende kommuner omkring indsamling af dagrenovation eller genanvendelige materialer:

- ✓ Århus kommune (område 1, 2 og 5)
  - Dagrenovation, bioaffald og papirindsamling
  - Genbrugspladser
- ✓ Syddjurs kommune
  - Dagrenovation og papirindsamling
- ✓ Norddjurs kommune
  - Dagrenovation og papirindsamling
- ✓ Ålborg Kommune
  - Dagrenovation og industriaffald
- ✓ Randers kommune
  - Dagrenovation
  - Genbrugsordninger
  - Transport fra affaldsterminal
- ✓ Kerteminde kommune
  - Dagrenovation og bioaffald
- ✓ I/S REVAS. Dækker kommunerne Viborg, Bjerringbro, Tjele, Fjends, Karup og Møldrup
  - Genbrugspladser
  - Fælles genbrugsordninger
- ✓ Mariager Fjord Kommune
  - Dagrenovation
  - Problemaffald
- ✓ Herning Kommune
  - Dagrenovation
  - Papir/pap
  - Problemaffald
- ✓ Vejen Kommune
  - Dagrenovation

### **Industriaffald**

Industriafdelingen har i det forløbne år mærket virkningerne af den verserende finanskrisen. Det har betydet øget pres fra kunder og også medført at der har været

**Vi ta'r os af det...**

kunder, der har måttet lukke deres virksomheder. Alligevel har MiljøTeam i dette vanskelige marked formåede at skabe en vækst på godt 5 % i dette segment.

Samlet set tegner udviklingen fortsat meget lovende på hele konceptsidens, hvor vi står meget stærkt bl.a. gennem vores kompetencer indenfor kvalitet og miljø, herunder vores tilbud affaldsvurderinger til kunder.

Der er en tendens til at markedet gerne vil betale lidt mere for at sikre fokus på kvalitet, miljø og arbejdsmiljø, samt for at sikre at "den politiske forbruger" ikke får anledning til at så tvivl ved kundernes etiske grundlag.

### **Væsentlige interne aktiviteter i 2008/2009**

Der er gennemført løbende forbedringsprojekter til optimering af selskabets performance. I det daglige følges disse projekter tæt af såvel daglig ledelse, samt gennem et meget velfungerende arbejde i såvel kvalitets- og miljøudvalg som i sikkerhedsorganisationen. Der er redegjort nærmere for disse aktiviteter i de respektive redegørelser for områderne miljø, arbejdsmiljø og kvalitet.

I regnskabsåret har fokus været på igangsætning og drift af nye kontraktområder samt forbedringsprojekter med henblik på kvalitetsoptimering af den daglige drift samt kunderelationer. Der har derfor ikke været ressourcer til væsentlige udviklingsprojekter.

Selskabet er til stadighed opmærksom på udviklingsaktiviteter (forbedrings- såvel som udviklingsprojekter), der har til formål, at kvalitetsoptimere den daglige drift, og dermed fremme selskabets strategiske og indtjeningsmæssige position.

### **Konklusion**

Miljø Team A\S har på trods af de svære tider atter formået at udvikle forretningen. Målt på omsætningen er virksomheden vokset med 16 % og samtidig er antallet af medarbejdere øget med 22 %, og indtjeningen er samtidig udbygget.

MiljøTeam har i det forløbne år øget sit dækningsområde både hvad angår geografi og antal tømninger. Dette er

**Vi ta'r os af det...**

sket via nye kontrakter samt genvinding af kontrakter med større dækningsområde end tidligere.

Samlet set har MiljøTeam A/S gennem sin indsats i 2008/2009 opnået tilfredsstillende resultater gennem vores aktiviteter og vi udfolder til stadighed bestræbelser på at gøre tingene lidt bedre.

Det høje aktivitetsniveau har til tider presset organisationens formåen, men resultaterne er ikke udeblevet på det forretningsmæssige område.

I det kommende år vil fokus være på forankring og optimering af bestående forretningsområder. Dette vil dog ikke afholde MiljøTeam fra løbende at gå efter en større markedsandel og det er vores sikre overbevisning at MiljøTeam inden udgangen af det kommende regnskabsår vil være fast samarbejdspartner for langt flere kunder.

Holdningen hos mange af MiljøTeams medarbejdere er, at man tager den til tider hektiske hverdag og de stadige forandringer som en udfordring, og får tingene til at fungere. Stille og roligt udvikler selskabet sig i den rigtige retning bl.a. som følge af videndeling og engagement blandt medarbejderne.

MiljøTeam A/S' største aktiv er og bliver dets medarbejdere og deres engagement. Det vil vi også fremover holde i fokus, og inddrage medarbejderne direkte i beslutningsprocesserne overalt i virksomheden.